

Algemene voorwaarden

(Ingeschreven bij Kamer van koophandel de K.v.K. Tilburg, onder nummer 17246359)

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Gribnau Stoelmassage & Wellness eenmanszaak Gribnau Stoelmassage & Wellness gevestigd aan de Capucijnenstraat 27-5, 5025 LA Tilburg, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Gribnau, ingeschreven in het handelsregister van Tilburg onder nummer, welke beschouwd wordt als de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- 1.2 De opdrachtgever: de rechtspersoon die Gribnau Stoelmassage & Wellness opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten, werkzaamheden of het geven van advies;
- 1.3 De overeenkomst: de overeenkomst die Gribnau Stoelmassage & Wellness met de opdrachtgever sluit tot het verrichten van stoelmassages en het ondernemen van activiteiten die hiermee samenhangen of hieruit voortvloeien in de ruimste zin des woords;
- 1.4 De opdracht: de opdracht die Gribnau Stoelmassage & Wellness van de opdrachtgever ontvangt tot het uitvoeren van een of meerdere van de in artikel 1.3 genoemde werkzaamheden.
- 1.5 Een contract: een schriftelijke overeenkomst van een bepaalde duur waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, diensten worden verleend door Gribnau Stoelmassage & Wellness in het kader van het welzijn van de werknemer en de opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Gribnau Stoelmassage & Wellness gesloten overeenkomsten en aangeboden offertes en (order)bevestigingen;
- 2.2 Deze algemene voorwaarden sluiten in geval van strijdigheid uitdrukkelijk de toepassing van alle algemene voorwaarden van de opdrachtgever uit.
- 2.3. Alle offertes worden gedurende drie maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- 2.4. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Gribnau Stoelmassage & Wellness aan de opdrachtgever schriftelijk bericht heeft met deze afwijking van de offerte in te stemmen

Artikel 3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- 3.1. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Gribnau Stoelmassage & Wellness is bevestigd.
- 3.2. In geval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

- 3.3.** Wanneer door Gribnau Stoelmassage & Wellness gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Gribnau Stoelmassage & Wellness op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Gribnau Stoelmassage & Wellness één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 4. Wijziging van een opdracht of contract

- 4.1.** Wijzigingen in een opdracht of contract zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Gribnau Stoelmassage & Wellness zijn bevestigd.
- 4.2.** Bij een contract kunnen, behoudens het bepaalde in het artikel 4d slechts tussentijdse wijzigingen plaatsvinden met wederzijds goedvinden c.q. rechterlijke tussenkomst.
- 4.3.** Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar behoudt Gribnau Stoelmassage & Wellness zich het recht voor jaarlijks tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Gribnau Stoelmassage & Wellness zal de opdrachtgever voor het verstrijken van een vol contractjaar over de voorgenomen wijzigingen(en) schriftelijk informeren. De opdrachtgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij Gribnau Stoelmassage & Wellness binnen 10 werkdagen na de kennisgeving het tegendeel bericht en het contract beëindigt conform artikel 15.
- 4.4** Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Gribnau Stoelmassage & Wellness om ten gevolge van wettelijke regelingen de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Gribnau Stoelmassage & Wellness is gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 5. Duur van een opdracht of contract

- 5.1.** Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een jaar, vanaf de eerste dag van de maand volgend op die waarin de offerte of de overeenkomst is ondertekend.
- 5.2.** Na ommekomst van de overeengekomen contractperiode wordt de overeenkomst telkens van rechtswege voor eenzelfde periode verlengd, tenzij één der partijen haar met inachtneming van een opzegtermijn van 25% van de contractduur voor het einde van de contractperiode bij aangetekende brief heeft opgezegd. Deze opzegging kan geschieden zonder opgaaf van redenen.
- 5.3.** Indien sprake is van wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden niet zijnde wijzigingen conform de artikelen 4.4 en/of 8.5 zal Gribnau Stoelmassage & Wellness de opdrachtgever tijdig voor het verstrijken van de contractperiode een schriftelijk voorstel tot verlenging van de betreffende overeenkomst (prolongatievoorstel) doen toekomen. De opdrachtgever wordt geacht met de wijziging (en) te hebben ingestemd tenzij hij Gribnau Stoelmassage & Wellness binnen 10 werkdagen na de kennisgeving van het tegendeel heeft bericht.

Artikel 6. Omvang van de dienstverlening

- 6.1.** De dienstverlening die Gribnau Stoelmassage & Wellness aan de opdrachtgever zal leveren omvat de in de overeenkomst genoemde diensten. De door Gribnau Stoelmassage & Wellness te leveren diensten omvatten in elk geval niet dienstverlening middels bezoek aan huis van werknemers, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen.

- 6.2.** In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten wordt in overleg bekeken of de massagedag wordt verschoven c.q. uitgesteld. Zonodig wordt voor een gecertificeerd, vervangend masseur gezorgd.

Artikel 7. Niet verschijnen van de werknemer

- 7.1.** Voorzover in de offerte of overeenkomst geen behandelingschema is vermeld, zal Gribnau Stoelmassage & Wellness haar diensten verlenen volgens een voor Gribnau Stoelmassage & Wellness gangbaar behandelingschema. Voor de hantering van het bovengenoemde behandelingschema komt in ieder geval, verhindering, het niet reageren of niet verschijnen van de werknemer voor risico van de opdrachtgever zoals omschreven in artikel 10.2.

Artikel 8. Prijzen en prijswijzigingen

- 8.1.** Alle prijzen zijn netto, derhalve exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen;
- 8.2.** De prijs die Gribnau Stoelmassage & Wellness heeft opgegeven voor werkzaamheden die door haar worden geleverd geldt uitsluitend voor werkzaamheden conform de opgegeven en overeengekomen specificaties;
- 8.3.** Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst een of meer wijzigingen plaatsvindt in de overeenkomst die de kosten met meer dan 5% verhoogt, dan is Gribnau Stoelmassage & Wellness gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Daartoe dient Gribnau Stoelmassage & Wellness desgewenst deze prijsstijging aannemelijk te maken;
- 8.4.** De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. De tarieven zijn telkens ten hoogste één contractjaar geldig in die zin dat Gribnau Stoelmassage & Wellness met een termijn van 25% van de contractduur eventuele wijzigingen in de tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden schriftelijk bekend zal maken.
- 8.5.** Gribnau Stoelmassage & Wellness behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

Artikel 9. Bevestiging opdrachten en totstandkoming overeenkomsten

- 9.1.** Gribnau Stoelmassage & Wellness stuurt naar aanleiding van de tussen partijen gemaakte afspraken een opdrachtbevestiging toe aan de opdrachtgever. De opdrachtgever moet uiterlijk 7 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging de "voor akkoord" ondertekende opdrachtbevestiging ingediend hebben bij Gribnau Stoelmassage & Wellness
- 9.2.** Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtgever "voor akkoord" ondertekende opdrachtbevestiging door Gribnau Stoelmassage & Wellness is ontvangen;
- 9.3.** Mondelinge aanbiedingen, toezeggingen of afspraken door of met het personeel van Gribnau Stoelmassage & Wellness verbinden niet dan nadat en in zoverre zij deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 10 . Annulering

- 10.1.** Annulering van afspraken betreffende een overeenkomst of betreffende een project dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Gribnau Stoelmassage & Wellness 10 procent van de overeengekomen vergoeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 10.2.** Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Gribnau Stoelmassage & Wellness gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op

betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 11. Verantwoordelijkheden opdrachtgever

- 11.1.** De opdrachtgever zal een ruimte van minimaal 3 x 3 meter per masseur ter beschikking stellen tijdens het uitvoeren van door Gribnau Stoelmassage & Wellness aangeboden diensten.
- 11.2.** Het door de opdrachtgever beschikbaar stellen van een contactpersoon voor Gribnau Stoelmassage & Wellness op het gebied van het assisteren bij het opstellen van het behandelingschema voor de komende dienstverlening van de werknemers. Deze contactpersoon zal tevens zorgdragen voor het melden van veranderingen in het behandelingschema.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1.** Gribnau Stoelmassage & Wellness zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven.
- 12.2.** Gribnau Stoelmassage & Wellness zal een geheimhoudingsverplichting zoals beschreven in artikel 12a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden.

Artikel 13. Dossierbeheer en inzage recht

- 13.1.** Gribnau Stoelmassage & Wellness zal van de betrokken werknemers van de opdrachtgever een dossier bijhouden, daar waar dit zinvol wordt geacht.
- 13.2.** Naast Gribnau Stoelmassage & Wellness heeft slechts de werknemer recht op inzage in dit dossier. De opdrachtgever kan slechts inzage in het dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, dan wel aan een wettelijke regeling.

Artikel 14. Betalingen

- 14.1.** Betaling van het op de factuur vermelde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Gribnau Stoelmassage & Wellness vereist is.
- 14.2.** Indien Gribnau Stoelmassage & Wellness het noodzakelijk oordeelt kan zij van de opdrachtgever verlangen dat deze contant betaalt;
- 14.3.** Indien Gribnau Stoelmassage & Wellness het noodzakelijk oordeelt kan zij van de opdrachtgever verlangen dat deze bij vooruitbetaling voldoet;
- 14.4.** Het is de opdrachtgever te allen tijde verboden zijn betalingsverplichtingen te verrekenen met vorderingen die hij op Gribnau Stoelmassage & Wellness heeft of meent te hebben.
- 14.5.** Tenzij anders overeengekomen dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening aan Gribnau Stoelmassage & Wellness te betalen.
- 14.6.** Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. De verplichting van tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop debetalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.
- 14.7.** Alle buitenrechterlijke incassokosten komen voor de rekening van de opdrachtgever. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld in overeenstemming met de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Artikel 15. Klachten

- 15.1.** Eventuele klachten met betrekking tot de uitvoering van de opdracht c.q. overeenkomst moeten schriftelijk geschieden, uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering van de opdracht c.q. de overeenkomst;
- 15.2.** Klachten over de factuur dienen binnen 7 dagen na verzenddatum schriftelijk aan Gribnau Stoelmassage & Wellness te worden gemeld;
- 15.3.** Indien enige klacht gegrond is en aansprakelijkheid van Gribnau Stoelmassage & Wellness ter zake wordt vastgesteld zal de vergoeding ten hoogste de factuurwaarde bedragen.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1.** Ingeval Gribnau Stoelmassage & Wellness door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Gribnau Stoelmassage & Wellness het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te annuleren, zonder dat tot enige schadevergoeding is gehouden;
- 16.2.** Onder overmacht van Gribnau Stoelmassage & Wellness wordt mede verstaan elke van de wil van Gribnau Stoelmassage & Wellness onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Gribnau Stoelmassage & Wellness kan worden verlangd;
- 16.3.** Indien Gribnau Stoelmassage & Wellness bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Gribnau Stoelmassage & Wellness gerechtigd de reeds geleverde prestaties afzonderlijk te factureren;
- 16.4.** Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtssituatie op de hoogte stellen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1.** De aansprakelijkheid van Gribnau Stoelmassage & Wellness in verband met eventuele gebreken of tekortkomingen in de door haar uitgevoerde opdracht, is beperkt tot de in de overeenkomst omschreven verplichtingen.
- 17.2.** Gribnau Stoelmassage & Wellness is nimmer voor meer aansprakelijk dan de factuurwaarde (exclusief B.T.W.) van de betreffende overeenkomst of een deel van de overeenkomst ten aanzien waarvan de opdrachtgever klachten heeft of partijen anderszins een geschil hebben.
- 17.3.** Gribnau Stoelmassage & Wellness is nimmer aansprakelijk voor (gevolg)schade welke het gevolg is van het niet of onvoldoende functioneren van, door haar bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, tenzij dit te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van een van de bij Gribnau Stoelmassage & Wellness in dienst zijnde personen. Indien deze situatie zich voordoet is de opdrachtgever, tenzij de situatie te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van een van de bij Gribnau Stoelmassage & Wellness in dienst zijnde personen, te allen tijde gehouden de overeengekomen vergoeding te betalen.
- 17.4.** Gribnau Stoelmassage & Wellness is nimmer aansprakelijk voor enige schade bij de opdrachtgever voortkomend uit, danwel samenhangend met enige tekortkoming met betrekking tot de uitvoering van een overeenkomst, tenzij de tekortkoming te wijten zou zijn aan opzet of bewuste roekeloosheid van een van de bij Gribnau Stoelmassage & Wellness dienst zijnde personen,
- 17.5.** Gribnau Stoelmassage & Wellness aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens derden die schade geleden menen te hebben op grond van de door Gribnau Stoelmassage & Wellness, ten behoeve van de opdrachtgever, uitgevoerde opdracht,
- 17.6.** De door Gribnau Stoelmassage & Wellness voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen kunnen zich jegens de opdrachtgever beroepen op alle

- aan de overeenkomst te ontlenen verweermiddelen als ware zij zelf bij deze overeenkomst partij;
- 17.7.** Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Gribnau Stoelmassage & Wellness te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld bij Gribnau Stoelmassage & Wellness komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 17.8.** De aansprakelijkheid van Gribnau Stoelmassage & Wellness voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal € 225.000 per gebeurtenis. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Gribnau Stoelmassage & Wellness beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van Gribnau Stoelmassage & Wellness wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Gribnau Stoelmassage & Wellness terzake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- 17.9.** De opdrachtgever vrijwaart Gribnau Stoelmassage & Wellness voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van de opdrachtgever.
- 17.10.** Gribnau Stoelmassage & Wellness is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of geheel niet nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Gribnau Stoelmassage & Wellness kunnen worden toegerekend.

Artikel 18 Tussentijdse ontbinding

- 18.1.** Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief, indien: de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn terzake van de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming. de opdrachtgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren.
- 18.2.** Tenzij sprake is van wijzigingen als bepaald in de artikelen 4.4. en/of 8.5, is ingeval van tussentijdse wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden bij meerjarige overeenkomsten de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met ingang van het volgende contractjaar tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief.
- 18.3.** Gribnau Stoelmassage & Wellness is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien zij dit als gevolg van wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht